

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 1.8.2022

<b>Vereinsname:</b>	<b>Soziokratie Zentrum Augsburg e.V.</b>
<b>ZVR-Zahl:</b>	
<b>Leitung:</b>	Pia Härtinger

<b>Anwendungsbereich</b>	<b>2</b>
<b>Vertraulichkeit und Datenschutz</b>	<b>2</b>
<b>Entgelt</b>	<b>2</b>
<b>Zahlungsmodalitäten</b>	<b>3</b>
<b>Stornobedingungen für Veranstaltungen/Seminare</b>	<b>3</b>
<b>Widerrufsrecht von Konsument*innen</b>	<b>3</b>
<b>Anmeldungen zu Veranstaltungen</b>	<b>4</b>
<b>Leistungsumfang</b>	<b>4</b>
<b>Durchführung und Änderungen</b>	<b>5</b>
<b>Haftung</b>	<b>6</b>
<b>Mängelbeseitigung und Gewährleistung</b>	<b>6</b>
<b>Gerichtsstand</b>	<b>6</b>
<b>Gültigkeit</b>	<b>6</b>

## **Anwendungsbereich**

Die folgenden Grundsätze bilden die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen dem **Soziokratie Zentrum Augsburg e.V.** (kurz: Zentrum) und seinen Kund\*innen, sie gelten für sämtliche Tätigkeitsbereiche.

Die Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Vertragsbedingungen.

Andere allgemeine Geschäftsbedingungen des\*r Auftraggebenden werden nur dann und nur insoweit anerkannt, als sie vom Zentrum schriftlich bestätigt werden.

Liegt ein schriftliches Angebot seitens des Zentrums vor, gehen die eventuell dort vermerkten Bestimmungen und Konditionen jenen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

## **Vertraulichkeit und Datenschutz**

Das Zentrum verpflichtet sich, sämtliche Informationen, die ihm zugänglich gemacht werden, vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung gilt auch über das Ende der Zusammenarbeit hinaus. Das gilt insbesondere auch für elektronisch verarbeitete Informationen und Daten. Kund\*innen haben jederzeit das Recht ihre Zustimmung zu widerrufen und die Herausgabe und/oder Löschung aller Daten zu beantragen.

[Datenschutzbestimmungen siehe:](#)

<https://soziokratiezentrum.org/datenschutzerklaerung/>

[Das Beiblatt \(Anlage 1\) „Informationspflichten bei der Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person \(Art. 13 DSGVO\)“ ist Bestandteil dieses Vertrages.](#)

## **Entgelt**

- Die Berechnung von Preisen und Vergütungen erfolgt in EURO.
- Mündlich erhaltene Preisinformationen gelten als unverbindliche Schätzung zur Orientierung der Kund\*innen; ein Rechtsanspruch besteht daher nur auf Basis der schriftlich übermittelten Preise.
- Nebenleistungen wie Übernachtungskosten, Fahrtspesen und dergleichen sind im Regelfall nicht im Angebot enthalten.
- Im Falle einer Akkreditierung bzw. Zertifizierung garantiert die Bezahlung der Gebühr keine positive Beurteilung.
- Die Höhe des Entgeltes richtet sich nach den in den letztgültigen Ausschreibungsunterlagen angeführten Preisen der jeweiligen Aus- und

Weiterbildungsveranstaltungen.

- Bei vorzeitigem Austritt bzw. verspätetem Eintritt sind keine Ermäßigungen vorgesehen.

## Zahlungsmodalitäten

- Sämtliche Zahlungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungslegung ohne Abzüge fällig.
- Das Teilnahmeentgelt für Schulungen, Veranstaltungen usw. muss jedoch zur Gänze vor Veranstaltungsbeginn eingegangen sein.
- Teilzahlungen sind hinsichtlich der Zahlungstermine sowie der Höhe nur nach vorheriger Absprache mit dem Zentrum möglich und bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.

## Stornobedingungen für Veranstaltungen/Seminare

Im Falle von Absagen oder Nichterscheinen seitens der Teilnehmer\*innen werden folgende Stornokosten vom Teilnahmebeitrag verrechnet:

Bis zu 12 Wochen vorher	kostenlos
11-8 Wochen vor dem Veranstaltungstermin	25% der Kosten
7-4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin	50% der Kosten
3-2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin	75% der Kosten
unter 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin	100% der Kosten

In allen Fällen sind die Teilnehmer\*innen jedoch berechtigt, gemeinsam mit der Stornierung – vorbehaltlich der Reihungsbefugnis des Zentrums gemäß Punkt „Anmeldungen“ – Ersatzteilnehmer\*innen zu nominieren.

Stornierungen müssen in schriftlicher Form (auch per Email) erfolgen, für die Fristwahrung ist das Einlangen/der Eingang maßgeblich. Wir empfehlen den Abschluss einer [Seminarrücktrittsversicherung](#).

## Widerrufsrecht für Verbraucher\*innen

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

## Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist bei Dienstleistungen (Seminaren, Workshops und Webinaren) beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,  
Soziokratie Zentrum Augsburg e. V.  
Pia Haertinger  
Berchtesgadener Str. 3, 86152 Augsburg,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einem mit der Post versandten Briefs oder einer E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben wir mit der Dienstleistung auf Ihr Verlangen hin bereits während der Widerrufsfrist begonnen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen (Seminaren, Workshops und Webinaren) im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Musterwiderrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An das Soziokratie Zentrum Augsburg e. V.  
Pia Haertinger,  
Berchtesgadener Str. 3, 86152 Augsburg,

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von  
mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über  
den Kauf der folgenden Waren (\*)/die  
Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **Anmeldungen zu Veranstaltungen**

Die Veranstaltungen des Zentrums weisen in der Regel eine begrenzte Zahl von Teilnahmeplätzen auf. Anmeldungen haben elektronisch (online-Formular, E-Mail, Buchungssystem) zu erfolgen und werden nach der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Mit der Anmeldung wird das Einverständnis zur automationsunterstützten Verarbeitung der Daten der Teilnehmer\*innen zur Erfüllung des Auftrags erteilt.

### **Leistungsumfang (Seminare, Schulungen, Workshops, Konferenzen)**

Im Teilnahmeentgelt sind Seminarunterlagen im üblichen Umfang enthalten. Je nach Fortbildungsprogramm und freier Entscheidung des Zentrums können Pausengetränke enthalten sein. Sofern nicht anders im jeweiligen Veranstaltungsprogramm angegeben, sind Verpflegungskosten von den Teilnehmer\*innen selbst zu tragen. Im Entgelt nicht enthalten sind auf jeden Fall

Anreise- sowie Unterkunftskosten sowie die privaten Auslagen der Teilnehmer\*innen.

Wir weisen darauf hin, dass eine Teilnahmebestätigung nur bei einer Anwesenheit von mindestens 80% der Veranstaltung ausgestellt werden kann.

### **Durchführung und Änderungen**

- Das Zentrum behält sich vor, notwendige aber stets zumutbare, geringfügige Änderungen vorzunehmen, das betrifft evtl. den Durchführungsort (max. 20min öffentlich vom ursprünglich ausgeschriebenem Ort entfernt) oder auch kleine Änderungen am Programm. Die Teilnehmer\*innen werden darüber in geeigneter Weise spätestens drei Tage vor Beginn verständigt.
- Das Zentrum behält sich vor, eine Veranstaltung z.B. aus akuten gesundheitlichen Gründen oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse (Pandemie) auch kurzfristig abzusagen. Es besteht in diesen Fällen kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Bereits geleistete Teilnahmeentgelte werden in solchen Fällen in eine Gutschrift für einen Ersatztermin umgewandelt oder auf Wunsch abzugsfrei rückerstattet. Erfolgt eine solche Absage, so erwachsen den angemeldeten Teilnehmer\*innen darüber hinaus keinerlei Ansprüche.
- Sollte ein Seminar online stattfinden, sind die Teilnehmenden selbst dafür verantwortlich die technischen Voraussetzungen zu erfüllen, sie brauchen einen funktionstüchtigen Computer mit aktueller Software, stabilem Internet, Mikrofon+Lautsprecher oder Headsets.
- Das Fortbildungs- bzw. Veranstaltungsprogramm wird langfristig geplant und ist ständigen Qualitätskontrollen unterzogen. Aus diesem Grund behält sich das Zentrum eine Weiterentwicklung der Seminare/Lehrgänge sowie Änderungen bezüglich Veranstaltungsinhalten und Referent\*innen vor. Derartige Adaptierungen berechtigen zu keinerlei Ansprüchen.
- Seminare die als "hybrid" ausgeschrieben sind, finden nur dann hybrid statt, wenn sich sowohl online als auch offline genug Teilnehmer\*innen anmelden, ansonsten findet das Seminar nur online oder nur offline statt, je nachdem wo die Mindestanzahl erreicht werden kann.
- Sollten sich für einen Termin nicht genug Teilnehmende angemeldet haben, versuchen wir mit den bereits angemeldeten Teilnehmer\*innen einen Ersatztermin zu finden.

## **Haftung**

Das Zentrum verpflichtet sich, die übertragenen Aufgaben mit fachlicher Sorgfalt nach bestem Wissen und unter Beachtung der allgemein anerkannten Grundsätze der Branche durchzuführen. Eine Haftung des Zentrums für die Verletzung fremder Rechte besteht nur dann, wenn das Zentrum vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Im Falle von Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von zu Veranstaltungen mitgebrachten Gegenständen, insbesondere Wertgegenständen, übernimmt das Zentrum keine Haftung.

## **Mängelbeseitigung und Gewährleistung**

Das Zentrum ist berechtigt und verpflichtet, nachträglich bekannt werdende Unrichtigkeiten und Mängel an seiner Leistung lt. akzeptiertem Angebot zu beseitigen. Die Beanspruchung der Leistung hat innerhalb von 3 Monaten ab Erbringung der mangelhaften Leistung zu erfolgen.

Der\*die Auftraggebende hat Anspruch auf kostenlose Beseitigung von Mängeln, sofern diese vom Zentrum zu vertreten sind. Dieser Anspruch erlischt sechs Monate nach Erbringung der beanstandeten Leistung.

## **Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den zwischen dem Zentrum und seinen Vertragspartnern abgeschlossenen Verträgen ist das sachlich zuständige Gericht in Augsburg vereinbart. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des deutschen internationalen Privatrechtes. Ist der\*die Kund\*in/Verbraucher\*in im Sinne des BGBs, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz bzw. der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des\*der Kund\*in liegt.

## **Gültigkeit**

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.